Troubleshooting und Support

SUP006 | Version 002 | 2026-10-21

Geltungsbereich und Lesen des Status

Redaktionsschluss 21.10.2026, Source 507. Dieser Stand dokumentiert die Entwicklung und ist keine neue EXE-Auslieferung. Der Download Demo482 ist eine eigene ältere Paketlinie. „Implementiert“ bezeichnet vorhandenen Code; „Hostgeprüft“ eine Prüfung außerhalb der Anwendung; „nativ geprüft“ einen tatsächlich ausgeführten GFA-/Windows-Ablauf; „bestätigt“ die jeweils genannte Anwenderfunktion. Eine Teilabnahme gilt nur für den beschriebenen Umfang. Konzepte und Vorschläge sind keine Produktfunktionen.

Die detaillierten Entwicklungsnachweise und älteren PDFs bleiben erhalten. Bei Widersprüchen haben jüngere konkrete Fehler-/Abnahmeprotokolle Vorrang vor älteren allgemeinen Aussagen. Fehlende Werte werden nicht aus Lagenfarbe, Nummer oder Dateiname ergänzt.

Diagnose ohne Datenverlust

Aktuellen Zustand dokumentieren und produktive Daten nicht für einen Reparaturversuch überschreiben. Bei unerwartetem Dialog oder unklarem Fokus Eingabefolge stoppen. Version, Jobschlüssel, betroffene Lage, Top/Aktiv, Filter, Modus, Zoom, Soll/Ist und genaue Schritte erfassen. Screenshots mit sichtbarer Version und Fehlermeldung helfen; Kundendaten vor öffentlicher Weitergabe entfernen.

Symptom	Prüfen und nächster Schritt
Toolbox-F1 hängt	Gemeldeter Fehler501; Korrektur502 verwendet regulären Dialog. Behebung noch nativ offen. Esc/Schließen versuchen, Verhalten/versiongenau protokollieren. Keine Jobpunkte durch Hilfeklick voraussetzen.
Auswahl findet keine Pads	Pad-Kategorie, Shape-Checkboxen, D-Code-Bereich, Top/Aktiv prüfen. None bedeutet keine Pads. Filter können Jobwechsel überdauern.
Taste G/M reagiert nicht	Werkzeug/Dialog beenden, Fokus prüfen, Version angeben.506 beseitigt Toolbox-Tabstopps; gezielte G/M-Tests bestanden, andere Fälle offen.
Langer Name wird gekürzt	Vor504 galt kurze Namensbedienung. Ab504 Anzeigename und kurzen Dateischlüssel unterscheiden; bei erneutem Laden Jobdefinition prüfen.
Controls fehlen	In507 maximieren; kleines1280×800-Fenster zeigt nicht alle Lagen und Footer. Weitere DPI-/Monitorabnahmen offen.
Nach Backup fehlen Lagenangaben	B-Lücke TST007 beachten; vollständige externe Sicherung mit Sidecars verwenden. Nicht mit neuen Defaultwerten überschreiben.
Ctrl+Z tut nichts	Allgemeines Job-Undo nicht implementiert. Lokales Tabellen-Undo und Delete Last haben begrenzten Umfang.
Raster fehlt/versetzt	Tatsächliche DPI, Grafikbezug, ORG/COR/ADJ und Blockdateien sowie Kalibrationsbericht prüfen. Dateiname allein beweist keine Registrierung.

Symptom	Prüfen und nächster Schritt
Grafikmodus unerwartet	M/GR-On und ggf.V-Mode4 prüfen. Top/Aktiv bewusst kontrollieren; Vergleichsmodus blendet Leiterbild aus.
Export wird abgewiesen	Demo-Sperre und unterstützte Form-/P/N/P-/Thermalgeometrie prüfen; keine Definitionen zum Umgehen der Sperre verfälschen.
Demo speichert nicht	Paketversion, Tage seit erstem Start, Pad-/Linienzähler inkl.Text/Bauteilkanten prüfen. Größerer Ansichtsjob kann über Speichergrenze liegen.
F1-Datei fehlt	Passenden lokalen Hilfeordner wiederherstellen; Datei nicht aus anderer Releaseversion ungeprüft ersetzen.

Messungen und Fehlernachweis

F11/Shift+F11 dienen dem Aufbauprofil, Ctrl+F11 dem Grafiktrace; F12 einem begrenzten Performanceablauf auf Testjobs. Vorher eigene Arbeit sichern. CSV-Rohdaten und Bericht behalten, Einzelmessungen nicht als allgemeine Beschleunigungsgarantie ausgeben. Protokolle und private Auftragsinformationen nicht ungeprüft öffentlich hochladen.

Supportangaben zum Ausfüllen

Programm-/Paketversion; Windows/Skalierung/Monitor; Jobschlüssel und anonymisierte Kopie; letzte funktionierende Version; genauer Befehl und Klickfolge; erwartetes/tatsächliches Ergebnis; Reproduzierbarkeit; verwendeter Modus/Zoom/Lagen/Filter; Fehlermeldung; Sicherungsstand; relevante Diagnose-Dateien. Keine Passwörter, Aktivierungsgeheimnisse oder kompletten Kundenbestände mitschicken.